

Výmenný/reklamačný formulár

V prípade, že doručený tovar nezodpovedá tomu, čo ste si objednali, môžete tovar vrátiť alebo vymeniť do 30 dní.

Aby sme mohli Vašu reklamáciu vybaviť, vrátený tovar musí byť nepoškodený v originálnom nepoškodenom obale a so všetkými pôvodnými štítkami pripojenými k tovaru. MAXXI.SK nemôže prebrať zodpovednosť za tovar, ktorý bol poškodený alebo stratený pri preprave od klienta späť.

Preto odporúčame klientom tovar vhodne zabaliť a vždy si vyžiadať potvrdenie o odoslaní tovaru pre prípad neskoršej reklamácie balíka.

Prosíme vyplňte nasledovný formulár a zašlite nám ho spolu s tovarom. Bez tohto formuláru nebudeme vedieť identifikovať Vašu objednávku a proces vybavenia reklamácie sa môže predĺžiť.

VRÁTENÉ PRODUKTY

Dôvod vrátenia

1/ Nepáči sa mi farba produktu 2/nepáči sa mi kvalita produktu 3/výrobok je príliš malý 4/výrobok je príliš veľký 5/ výrobok bol chybný 6/ výrobok prišiel príliš neskoro 7/prišiel mi iný tovar ako bol objednaný 8/ výrobok vyzeral na fotke inak 9/ iný dôvod

Názov produktu	Veľkosť	Farba	Počet	Dôvod vrátenia

Vrátené produkty požadujem /prosím zakrúžkujte požadovanú možnosť/ :

1/ Vymeniť za iné produkty

Názov produktu	Veľkosť	Farba	Počet	Cena

2/ Refundovať na číslo účtu: kód banky

Meno a priezvisko klienta:

Číslo objednávky: Podpis klienta: